



(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Retourbeleid Illumade BV.

Je kunt artikelen mits onbeschadigd en zo mogelijk in originele verpakking retourneren. Retourzendingen zijn voor rekening en risico van de koper. Dit houdt in dat Illumade niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Vraag daarom altijd om een traceercode en bewaar deze goed.

Voorwaarden

- Je retourneert het artikel binnen de zichttermijn van 15 dagen. De termijn gaat in op de dag na ontvangst van je artikel. Ook als je meerdere artikelen in één keer besteld hebt, kun je retourneren tot 15 dagen nadat je het laatste artikel hebt ontvangen.
- Het artikel is, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking.
- Wij willen je vragen om, indien mogelijk, de reden van retourneren en de factuur (of een kopie van die factuur) mee te sturen op de verpakking.
- Wij betalen binnen 14 dagen na ontvangst van het retour gestuurde artikel het aankoopbedrag terug op je rekening.

Voor een snelle en correcte afhandeling, is het belangrijk dat je eerst via mail; contact@lightswing.nl meldt dat je het artikel retour wilt sturen.

Retouradres:

Montapacking Roosendaal B.V.
Watermolen 6
4751 VK Oud Gastel

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten: herroept/herroepen*
Besteld op*/ontvangen op*
Naam consumenten(en)
Adres consument(en)
Reden retour

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.