

(ne remplir et renvoyer ce formulaire que si vous souhaitez révoquer l'accord)

Politique de retours Illumade BV.

Vous pouvez retourner des articles s'ils sont intacts et si possible dans leur emballage d'origine. Les envois de retour se font à la charge et sous la responsabilité de l'acheteur. Ceci signifie qu'Illumade ne peut être tenu responsable pour les dommages ou la perte de produits retournés. Par conséquent, demandez toujours un code de suivi et conservez-le précieusement.

Conditions

- Vous retournez l'article pendant les 30 jours de réflexion. La période de réflexion commence le jour suivant la réception de votre article. Même si vous avez commandé plusieurs articles en même temps, vous pouvez les retourner jusqu'à 30 jours après réception du dernier article.
- L'article se trouve dans son emballage d'origine, si cela est raisonnablement possible.
- Nous vous demandons, si possible, d'indiquer la raison du retour et d'inclure la facture (ou une copie de celle-ci) avec l'emballage.
- Nous remboursons le montant de l'achat sous 14 jours après réception de l'article renvoyé sur votre compte en banque.

Pour un traitement rapide et correct, il est important que vous nous indiquiez d'abord par courriel (contact@lightswing.nl) que vous souhaitez retourner l'article.

Adresse de retour :

Montapacking Roosendaal B.V.

Watermolen 6

4751 VK Oud Gastel

Je/Nous* vous fais/faisons* part que je/nous* souhaite/souhaitons* annuler notre accord sur la vente des produits suivants :, commandés/reçus* le Nom client(s) Adresse client(s) Raison du retour * Rayer les mentions inutiles et remplir ce qui s'applique.